



*Ministero dell'Istruzione e del Merito*  
**Istituto Statale Istruzione Secondaria Superiore**  
Via Gramsci, 1 - cap. 21049 Tradate (VA)  
tel. 0331 843345 - Fax. 0331 811001  
Web.: [www.donmilaniva.edu.it](http://www.donmilaniva.edu.it)  
eMail: [vais01100x@istruzione.it](mailto:vais01100x@istruzione.it)  
Pec: [vais01100x@pec.istruzione.it](mailto:vais01100x@pec.istruzione.it)  
C.F. 95003700127 - Cod. mecc. VAIS01100X



## **Revisione Protocollo operativo delle procedure di pulizia, sanificazione, disinfestazione degli ambienti ed arredi scolastici**

*Norme per esecuzione delle operazioni di pulizia e  
disinfezione da parte dei Collaboratori Scolastici*

## **INDICE**

PREMESSA

DEFINIZIONI

NORME GENERALI DI IGIENE

MODALITA' DI PULIZIA

PRODOTTI PER LA PULIZIA

USO DEI PRODOTTI

ATTREZZATURE PER LA PULIZIA

TECNICHE DI PULIZIA

- Spolveratura ad umido/detersione superfici
- Scopatura ad umido
- Detersione dei pavimenti
- Risciacquo
- Disinfezione dei pavimenti
- Disinfezione degli arredi
- Pulizia dei pavimenti
- Pulizia degli arredi
- Pulizia dei vetri
- Pulizia sedie – veneziane - caloriferi
- Pulizia apparecchiature informatiche
- Pulizia servizi igienici
- Pulizia Palestra (pavimenti, spogliatoi, servizi igienici)

USO DI SCALE PORTATILI

PERIODICITA'

## **PREMESSA**

Con il presente documento vengono date indicazioni per lo svolgimento dell'attività di pulizia degli ambienti scolastici al fine di unire due esigenze fondamentali:

- ✓ La salute del collaboratore scolastico - lavoratore che utilizza sostanze chimiche che potrebbero nuocere alla sua salute se non correttamente usate;
- ✓ La pulizia dei locali scolastici e l'igienicità dei servizi utilizzati da comunità.

## **DEFINIZIONI**

**PULIZIA:** complesso di procedimenti e operazioni atti a rimuovere polveri, materiale non desiderato o sporczia da superfici, oggetti, ambienti confinati e aree di pertinenza.

**DISINFEZIONE:** complesso dei procedimenti e operazioni atti a rendere sani determinati ambienti confinati e aree di pertinenza mediante la distruzione o inattivazione di microrganismi patogeni.

**SANIFICAZIONE:** complesso di procedimenti e operazioni atti a rendere sani determinati ambienti mediante l'attività di pulizia e/o di disinfezione e/o di disinfestazione ovvero mediante il controllo e il miglioramento delle condizioni del microclima per quanto riguarda la temperatura, l'umidità e la ventilazione ovvero per quanto riguarda l'illuminazione e il rumore.

**DETERGENTI:** sono sostanze chimiche in polvere o liquide che favoriscono l'asportazione dello sporco e abbassano notevolmente la carica batterica.

La pulizia delle superfici e degli ambienti è l'azione preliminare da effettuare e indispensabile per una eventuale successiva disinfezione.

La disinfezione non risulta efficace se attuata su superfici non precedentemente pulite.

Qualora si usino prodotti tipo alcol o candeggina o altri disinfettanti con potere detergente, sono garantiti contemporaneamente pulizia e disinfezione.

Le operazioni di pulizia tipologicamente sono inquadrate come:

- ✓ Pulizie ordinarie: comprendono attività di pulizia di carattere continuativo e programmato, solitamente con frequenza giornaliera;
- ✓ Pulizie periodiche: comprendono attività di pulizia più profonda a periodicità più lunga da svolgersi con frequenze prestabilite;
- ✓ Pulizie straordinarie: comprendono interventi imprevedibili richiesti per esigenze occasionali o emergenziali; dopo un'adeguata valutazione dei rischi, la programmazione deve essere rivista, anche in base alla destinazione d'uso dell'ambiente stesso e dei flussi di persone.

## **NORME GENERALI DI IGIENE**

Le calzature debbono essere basse, senza tacco, con suola antiscivolo.

Utilizzare esclusivamente i servizi igienici riservati al personale.

Lavarsi le mani prima e dopo ogni operazione che richieda l'uso di prodotti per la pulizia o l'eventuale manipolazione di alimenti o di rifiuti.

Adoperare sempre guanti monouso per le operazioni di pulizia degli ambienti e per l'eventuale aiuto alla pulizia personale degli alunni.

Evitare di venire a contatto con liquidi organici (vomito, sangue...); in caso di necessità, si devono usare gli appositi guanti da gettare dopo l'uso. Non si deve intervenire su organi sanguinanti (es. in caso di sangue dal naso...), né toccare ferite, senza la protezione dei guanti.

## **MODALITA' DI PULIZIA**

Le operazioni di pulizia comprendono:

- ✓ Rimozione dello sporco
- ✓ Lavaggio con acqua
- ✓ Detersione con idoneo detergente
- ✓ Disinfezione delle superfici indicate nella scheda relativa a ciascun ambiente con prodotti contenenti Ipoclorito di sodio diluito 1% (servizi igienici e superfici) – o Alcool etilico con percentuale minima 70% (dispositivi elettronici o superfici non lavabili)
- ✓ Risciacquo abbondante

La pulizia degli ambienti e degli arredi deve essere effettuata in assenza degli alunni.

Il locale deve essere abbondantemente aerato durante le procedure e al termine delle stesse.

## **PRODOTTI PER LA PULIZIA**

E' stata effettuata la valutazione del rischio chimico ed è stato definito un elenco dei prodotti chimici ammessi all'uso, che consentono di mantenere il livello di rischio basso per la sicurezza e irrilevante per la salute.

## **USO DEI PRODOTTI**

Le pulizie non prevedono l'uso di sostanze tossiche.

Leggere le istruzioni per la diluizione dei prodotti, ove la diluizione sia necessaria.

Nelle attività di pulizia e di disinfezione di locali, servizi igienici, arredi possono essere usate sostanze e prodotti detergenti che possono risultare irritanti e che possono esporre gli addetti ad un rischio di natura chimica per contatto o inalazione.

Per eliminare eventuali rischi residui, indossare sempre i D.P.I. in dotazione (guanti monouso) e garantire la corretta aerazione dei locali.

Prima di usare le sostanze, leggere attentamente le istruzioni d'uso riportate sull'etichetta e accertarsi dell'esistenza delle Schede Tecniche (modalità d'uso) e delle Schede di Sicurezza (misure di prevenzione e protezione; misure di pronto soccorso).

Inoltre:

- ✓ Conservare i prodotti nei contenitori originali
- ✓ Non travasare mai i prodotti in contenitori anonimi o comunque non adatti al contenuto
- ✓ Non travasare mai i prodotti chimici in bottiglie / bottigliette di acqua, bicchieri di carta etc.
- ✓ Conservare i prodotti lontano dalla portata degli alunni, in locale apposito aerato, chiuso a chiave e accessibile solo al personale addetto
- ✓ Indossare D.P.I.: guanti protettivi, al fine di evitare il contatto con la pelle
- ✓ Non mescolare prodotti tra loro
- ✓ Nel caso in cui il prodotto vada diluito, diluire sempre il prodotto detergente nell'acqua, mai il contrario utilizzando l'opportuno tappo dosatore.
- ✓ Richiudere sempre il recipiente quando non si utilizza più il detergente
- ✓ Non portare mai alla bocca e non annusare mai il prodotto
- ✓ Utilizzare i prodotti per gli usi specifici cui sono destinati
- ✓ Evitare dosi eccessive di prodotto

## **ATTREZZATURE PER LA PULIZIA**

Le attrezzature devono essere utilizzate solo per le lavorazioni cui sono destinate.

Panni-spugna differenziati per codice colore, ossia diversificare le attrezzature e i detersivi utilizzati durante i servizi di pulizia per i diversi ambienti e per gli arredi

Scope tradizionali

Scope a frangia in grado di convogliare la polvere evitandone il sollevamento. Evitare l'uso di scope di saggina e piumini con piume di origine animale.

Asta pulivetro.

Sistema MOP (Sistema con frange in cotone e/o microfibra da impregnare rilavabili).

E' bene avere più sistemi MOP in base alle zone da pulire: uno per i servizi igienici e uno per gli ambienti in genere.

Due secchi di colore diverso

Dispositivi di protezione individuale (guanti)

Carrello multiuso

**Tutto il materiale per la pulizia deve essere rigorosamente pulito dopo l'uso; le frangeMOP, i panni devono essere lavati con acqua calda e disinfettati.**

In caso di utilizzo di macchine elettriche tipo aspirapolvere e/o lavapavimenti, connesso all'utilizzo di queste attrezzature è presente anche il Rischio Elettrico, seppur accettabile.

In particolare si ricorda che prima dell'uso di apparecchiature elettriche si deve:

- ✓ Verificare il buono stato degli apparecchi e dei loro cavi di alimentazione;
- ✓ Leggere il manuale d'uso e seguire le istruzioni di utilizzo;
- ✓ Usare prolungher rispondenti alla normativa vigente.

## **PREPARAZIONE DEL CARRELLO PER PULIZIE GIORNALIERE:**

Panni differenziati per colore  
Attrezzo per il lavaggio  
Frange per il lavaggio  
Frange per la pulizia dei wc  
Prodotto per spolvero  
Prodotto per pulizia banchi, superfici e arredi  
Prodotto per pavimenti  
Prodotto per vetri  
Guanti  
Sacchi portarifiuti  
Sacchi piccola nettezza

**Tutti i prodotti e le attrezzature per la pulizia devono essere conservati in un locale appositamente destinato e rigorosamente mantenuto chiuso a chiave.**

## **TECNICHE DI PULIZIA**

### **SPOLVERATURA AD UMIDO/DETERSIONE SUPERFICI**

- Inumidire il telo/panno spugna con l'apposito detergente
- Piegare il telo in quattro
- Passarlo sulla superficie girando spesso il telo
- Una volta usate tutte le facce di telo, gettarlo se monouso, se il panno è riutilizzabile, lavarlo accuratamente
- Non vanno usati piumini o stracci asciutti per spolverare

### **SCOPATURA A UMIDO**

- La scopa non deve sollevare polveri: utilizzare la scopa a frange.
- Sostituire spesso la garza

### **DETERSIONE DEI PAVIMENTI**

E' consigliato il sistema MOP perché:

- Permette all'operatore di mantenere una posizione eretta
- Consente di evitare il contatto con l'acqua sporca
- Diminuisce la possibilità di allergie perché evita il contatto delle mani con il detergente.
- Immergere la frangia nell'apposito secchio con acqua e detergente
- Iniziare dalla parte opposta della porta
- Disporre a ventaglio le frange sul pavimento ed arretrare con movimenti ad S evitando di calpestare la parte di pavimento bagnata
- Lavare nell'altro secchio il MOP e strizzare
- Ripetere l'immersione nella soluzione con detergente

### **RISCIACQUO**

Secchio e straccio puliti e diversi da quelli utilizzati per il lavaggio

L'acqua deve essere possibilmente calda e abbondante

Se gli ambienti sono ampi è opportuno cambiare più frequentemente l'acqua.

## **PULIZIA DEI PAVIMENTI**

Scopatura a umido

Lavaggio con detergente

Risciacquo

Disinfezione in caso di necessità (sporco con materiale organico)

## **PULIZIA DEGLI ARREDI**

Spolveratura

## **PULIZIA DEI VETRI**

Lavaggio dei vetri interni ed esterni, davanziali interni ed esterni, con l'apposita asta e lo specifico detergente.

Rispettare le norme di sicurezza e mai salire su sedie e banchi.

## **PULIZIA SEDIE – VENEZIANE - CALORIFERI**

Spolveratura e lavaggio se necessario

## **PULIZIA APPARECCHIATURE INFORMATICA**

Spolveratura a secco con panno antistatico e prodotti specifici.

## **PULIZIA SERVIZI IGIENICI**

Deve avvenire alla fine delle attività, dopo gli intervalli e ogni qualvolta si renda necessario. In caso di rientro pomeridiano è necessario effettuare le pulizie sia al termine della mattinata che alla fine delle lezioni pomeridiane

I collaboratori scolastici devono controllare sempre lo stato dei pavimenti e intervenire nei casi in cui siano presenti liquidi che possono determinare rischi di scivolamento.

Ogni plesso è fornito di appositi cartelli che segnalano il pavimento bagnato.

Le attrezzature per la pulizia dei bagni devono essere utilizzate solo in questi ambienti, lavate accuratamente al termine dell'uso e riposte in spazio riservato e non promiscuo con altro.

Per il lavaggio dei sanitari è opportuno utilizzare panni monouso o panni-spugna diversificati per codice – colore a seconda che vengano utilizzati per lavandini o wc.

In presenza di turchie occorre procedere alla pulizia delle stesse utilizzando una scopa apposita. Questa scopa deve essere usata solo per il lavaggio (non per il risciacquo), successivamente detersa e disinfettata per immersione e fatta asciugare in ambiente aerato. Il risciacquo della turca può essere effettuato tramite l'utilizzo del tubo di gomma o meglio con secchi di acqua preferibilmente calda. L'eccesso di acqua deve essere rimosso con una scopa pulita.

I guanti monouso per la pulizia dei wc devono essere cambiati dopo le operazioni.

## **PULIZIA PALESTRA**

**PAVIMENTI:** Scopatura a umido seguita da lavaggio con detergente apposito, risciacquo.

**SPOGLIATOI:** Scopatura, lavaggio con detergente apposito, risciacquo.  
Spolveratura degli arredi.

## **DISINFEZIONE**

La disinfezione deve essere preceduta da accurata pulizia. Lo scopo è quello di eliminare lo sporco in modo da diminuire la carica microbica favorendo la penetrazione del principio attivo.

Verificare se la concentrazione del disinfettante è adeguata alla tipologia di superficie da trattare, in caso contrario diluire il prodotto fino alla concentrazione desiderata. Una concentrazione impropria di disinfettante non ne aumenta l'efficacia.

Tutti i disinfettanti usati in modo improprio possono determinare effetti indesiderati (danni alle persone e ai materiali).

Ogni volta che si prepara una soluzione di disinfettante, dovrà essere opportunamente identificata e utilizzata in tempi brevi. Se si presuppone il rischio di contaminazione, la soluzione va sostituita con frequenza.

Non rabboccare mai le soluzioni disinfettanti.

Non lasciare i contenitori dei disinfettanti aperti e, ogni volta che si aprono, non contaminare la parte interna del tappo (poggiare il tappo sempre rovesciato).

Conservare i contenitori ben chiusi, al riparo della luce, lontano da fonti di calore e in un apposito armadietto.

Il prodotto deve essere sempre mantenuto nel contenitore originale, a meno che non si renda necessaria la diluizione, che andrà fatta seguendo le modalità concordate e utilizzando acqua o altri diluenti non inquinati.

Per l'applicazione fare sempre ben attenzione alle etichette, dove vengono riportate le diluizioni da effettuare prima dell'impiego, le modalità e gli eventuali dispositivi di protezione individuale da utilizzare.

Evitare di portare a contatto l'imboccatura del contenitore con mani, garze, panni o altro. Se non chiaramente specificato o già previsto dal produttore è bene non associare mai due disinfettanti o un disinfettante con un detergente per evitare problemi di interazioni o di eventuali incompatibilità che potrebbero compromettere l'azione detergente e/o disinfettante.

Il disinfettante chimico più utilizzato nella disinfezione ambientale (pavimenti, pareti, porte, letti, tavoli, servizi igienici, cucine di reparto ecc.) è l'ipoclorito di sodio stabilizzato che, essendo un disinfettante ad ampio spettro d'azione, garantisce un'attività su virus, batteri e numerosi tipi di spore già a concentrazioni molto basse. Potranno essere utilizzati anche Etanolo o Perossido di Idrogeno.

Inumidire il telo/panno con l'apposito disinfettante

Lavarlo accuratamente con il disinfettante ogniqualvolta si cambia ogni singola superficie (cattedra, banco, sedia, ripiano, WC, lavandino, interruttore, ecc.).

Lasciarlo agire il disinfettante il tempo necessario.

In base alle istruzioni ripassare un panno pulito o lasciare agire senza risciacquo.

## **SERVIZI IGIENICI**

Disinfettare tutte le superfici precedentemente pulite utilizzando il detergente e un panno di colore codificato e lasciare agire secondo il tempo richiesto, quindi risciacquare il prodotto utilizzato con acqua pulita.

Distribuire nella tazza il disinfettante e lasciare agire il tempo richiesto.

Disinfettare tutta la parte esterna del wc con panno di colore codificato immerso nella soluzione detergente disinfettante.

Sfregare la parte interna con lo scovolino e dopo l'azione del disinfettante avviare lo sciacquone.

Sanificare il manico dello scovolino e immergere lo scovolino e il relativo contenitore in soluzione di disinfettante per il tempo richiesto

## **USO DI SCALE PORTATILI**

Le scale portatili DOPPIE A LIBRO si utilizzano in modo occasionale e non possono essere usate per attività che espongono il lavoratore ad un rischio di caduta da un'altezza superiore a due metri dal pavimento.

Le scale portatili possono essere usate solo dal personale per svolgere le attività lavorative di propria competenza; non devono essere usate da altro personale o dagli alunni.

Il personale che esegue lavori sulle scale deve essere in condizioni di salute idonee per effettuare in sicurezza tali attività, ed in particolare deve essere in condizioni di normale vigilanza ed equilibrio.

<b>FREQUENZA</b>	<b>LOCALI, SUPERFICI, OGGETTI</b>	<b>OPERAZIONI/PRODOTTI</b>
<b>Almeno 2 volte al giorno</b> (indicativamente dopo ingresso alunni/al termine delle lezioni)	Scale, corridoi Atrio vie di uscita	Aerare gli ambienti Rimozione dello sporco Pulire con detergente adeguato Nel caso di pulizia dei pavimenti durante l'attività scolastica procedere al lavaggio di sola metà, nel senso della larghezza per permettere comunque il passaggio delle persone sull'altra metà asciutta della superficie. Utilizzare la segnaletica fornita dalla scuola. Allontanamento dei rifiuti secondo procedura Detergente
<b>Pluricontrolli quotidiani</b>  (indicativamente a metà mattinata, dopo la pausa pranzo, nel pomeriggio)	Servizi igienici: tutti i sanitari, compresi i pulsanti per lo scarico dell'acqua, i lavandini, le rubinetterie, gli erogatori di sapone, le maniglie delle porte	Aerare gli ambienti Rimozione immediata dello sporco Pulire con detergente adeguato le attrezzature idrosanitarie (Sanificare le superfici dei servizi igienici utilizzando ipoclorito di sodio allo 0,5%). Utilizzare strumenti e DPI destinati esclusivamente a quei locali. Allontanamento dei rifiuti secondo procedura Detergente + disinfettante
<b>Quotidiana</b> e comunque secondo la necessità	Aule e spazi laboratoriali Tutti i pavimenti Tavoli di lavoro	Aerare gli ambienti Rimozione immediata dello sporco Pulire con detergente adeguato Detergente
<b>Settimanale</b> (salvo che non vi sia sporco evidente, da rimuovere subito)	aule e spazi laboratoriali: tavoli di lavoro, sedie, maniglie di tutte le porte, corrimano, piastrelle, cestini portarifiuti, porte Servizi igienici: pareti piastrelate, porte, finestre, termosifoni cestini portarifiuti Palestra: cestini portarifiuti, materassini della palestra; per la scuola secondaria: pulizia con macchinario apposito	Aerare gli ambienti Rimozione immediata dello sporco Pulire con detergente adeguato Utilizzare strumenti e DPI destinati esclusivamente a quei locali.  Detergente + disinfettante
Mensile (salvo che non vi sia sporco evidente, da rimuovere subito)	Vetri, armadi, mensole, porte delle aule, termosifoni, pareti lavabili.	Detergente

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Dott. Vincenzo Mita

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi  
e per gli effetti dell'art. 3, c. 2 D.Lgs n. 39/93